

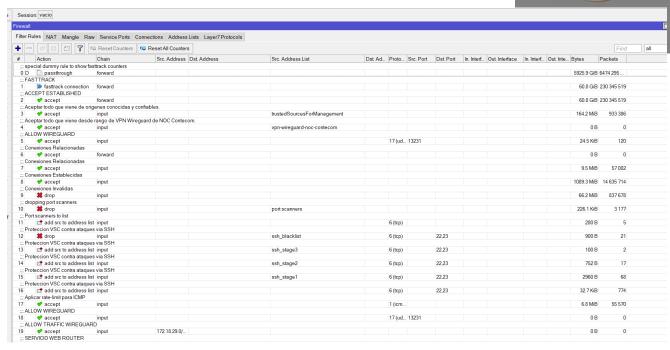
Conexiones Tecnológicas y Comunicaciones S.AS., manifiesta que como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), realiza una **gestión responsable, eficiente e imparcial del tráfico de datos**, conforme a los principios de neutralidad de red establecidos en la legislación colombiana vigente y las directrices del MinTIC.

De manera puntual, manifestamos lo siguiente:

- 1. No implementamos mecanismos de bloqueo, discriminación, priorización ni degradación de tráfico, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley, como lo establece la Resolución CRC 3502 de 2011 y demás normas concordantes.
- 2. La gestión del tráfico se realiza de forma técnica y transparente, con el fin de garantizar la estabilidad, seguridad y calidad del servicio, sin afectar el libre acceso a contenidos, aplicaciones o servicios por parte de los usuarios finales.
- 3. No realizamos prácticas de **gestión limitante ni restrictiva**, ni aplicamos políticas que condicionen el tráfico a conveniencias comerciales o tecnológicas que afecten la experiencia del usuario.
- 4. Contamos con mecanismos de supervisión interna para detectar, prevenir y corregir cualquier práctica que pueda ir en contra de la neutralidad de red o los derechos de nuestros usuarios.
- 5. En caso de que existan actividades de gestión del tráfico relacionadas con condiciones de congestión o seguridad, estas se realizan de manera temporal, justificada, no discriminatoria y con criterios técnicos definidos, documentados y disponibles ante requerimiento.
- Nuestra política de calidad del servicio y atención al usuario incluye canales para que cualquier persona pueda reportar irregularidades o inconformidades, las cuales son gestionadas de acuerdo con los protocolos establecidos.

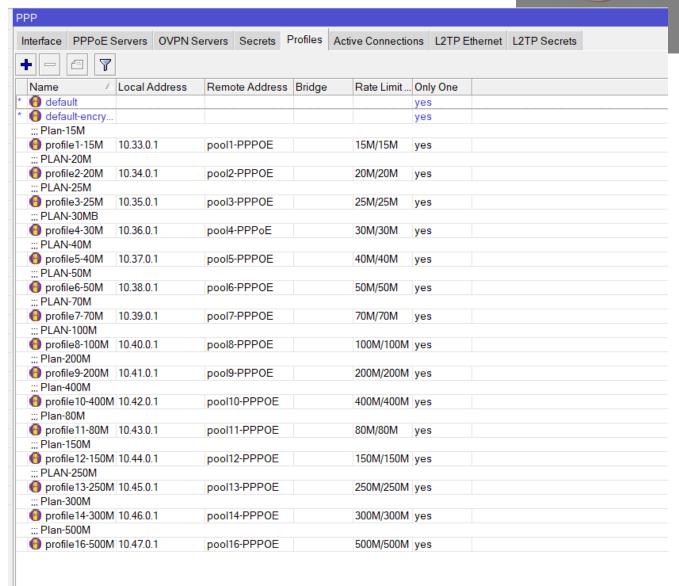
+ -	<b>*</b> * <b>-</b> 7			Fi	nd all	
	Dst. Address	Gateway	Distance	Routing Table	Pref. Source	
AS	▶ 0.0.0.0/0	45.238.146.1	254	main		
DAC	10.0.0.0/22	vlan53	0	main		
;;; ruta	dns					
AS	10.17.190.10/32	192.168.60.21	1	main		
DAC	10.33.0.247/32	<pre><pppoe-1047402228></pppoe-1047402228></pre>	0	main		
DAC	10.33.0.248/32	<pppoe-19707999></pppoe-19707999>	0	main		
DAC	10.33.0.249/32	<pre><pppoe-1140905811></pppoe-1140905811></pre>	0	main		
DAC	10.33.0.250/32	<pre><pppoe-1044426728></pppoe-1044426728></pre>	0	main		
DAC	10.33.0.251/32	<pppoe-1045690753></pppoe-1045690753>	0	main		
DAC	10.33.0.252/32	<pre><pppoe-1100542058></pppoe-1100542058></pre>	0	main		
DAC	10.33.0.253/32	<pppoe-6873699></pppoe-6873699>	0	main		
DAC	10.33.0.254/32	<pre><pppoe-14571832></pppoe-14571832></pre>	0	main		
DAC	10.34.0.218/32	<pppoe-800005736></pppoe-800005736>	0	main		
DAC	10.34.0.219/32	<pppoe-22738420></pppoe-22738420>	0	main		
DAC	10.34.0.220/32	<pppoe-22415202></pppoe-22415202>	0	main		
DAC	10.34.0.221/32	<pre><pppoe-1002157883></pppoe-1002157883></pre>	0	main		





Queue List									
Simple	Queues Interface Queues Queue Tree Queue Types	3							
+ -	Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø								
#	Name	Target	Upload Max Limit	Download Max Limit Packet Marks	Total Max Limit (bit				
230 D	dhcp-ds 48:F8:FF:03:AF:D2	192.168.80.31	201	1 20M					
231 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:aa:ad:09=""></ktcatv>	192.168.174.233	201	1 20M					
232 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:a1:56:5d=""></ktcatv>	192.168.174.100	201	1 20M					
233 D	dhcp-ds <cpe-wifi 70:a5:6a:1a:96:6d=""></cpe-wifi>	192.168.174.29	201	1 20M					
234 D	dhcp-ds	192.168.78.51	201	1 20M					
235 D	dhcp-ds 48:F8:FF:03:D9:DA	192.168.174.107	201	1 20M					
236 D	dhcp-ds <ktcatv 48:f8:ff:01:15:59=""></ktcatv>	192.168.174.5	201	1 20M					
237 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:ac:3a:79=""></ktcatv>	192.168.174.21	201	1 20M					
238 D	dhcp-ds	192.168.79.73	201	1 20M					
239 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:01:3e:19=""></ktcatv>	192.168.79.74	201	1 20M					
240 D	dhcp-ds	192.168.45.240	201	1 20M					
241 D	dhcp-ds	192.168.78.75	201	1 20M					
242 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:a3:f6:e1=""></ktcatv>	192.168.174.92	201	1 20M					
243 D	dhcp-ds	192.168.78.128	201	1 20M					
244 D	dhcp-ds <ktcatv e8:9f:ec:01:38:f1=""></ktcatv>	192.168.174.139	201	1 20M					
245 D	dhcp-ds	192.168.79.116	201	1 20M					
246 D	■ dhcp-ds	192.168.174.219	201	1 20M					
247 D	dhcp-ds	192.168.174.138	201	1 20M					
248 D	■ dhcp-ds	192.168.174.44	201	1 20M					
249 D	■ dhcp-ds	192.168.174.43	201	1 20M					
250 D	dhcp-ds 00:12:D6:8F:93:65	192.168.45.251	201	1 20M					
251 D	dhcp-ds 00:12:D6:8F:90:87	192.168.54.75	201	1 20M					
252 D	dhcp-ds 00:12:D6:9B:82:B4	192.168.54.147	201						
253 D	<pppoe-1192803963></pppoe-1192803963>	<pppoe-1192803963></pppoe-1192803963>	50N	1 50M					
254 D	<pppoe-32669766></pppoe-32669766>	<pre><pppoe-32669766></pppoe-32669766></pre>	50N						
255 D	<pre>_ <pppoe-7049866></pppoe-7049866></pre>	<pre><pppoe-7049866></pppoe-7049866></pre>	201						
256 D	pppoe-1044428511>	<pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	201						
257 D	pppoe-1115911412>	<pre><pppoe-1115911412></pppoe-1115911412></pre>	2001						
258 D	= <pppoe-4012046906></pppoe-4012046906>	<pre><pppoe-4012046906></pppoe-4012046906></pre>	25N						
259 D		<pre><pppoe-1052955859></pppoe-1052955859></pre>	201						
260 D	= <pppoe 74188013=""></pppoe>	<pre><pppoe 74323333333<="" pre=""></pppoe></pre>	1000						
261 D	= <pppoe-1046695919></pppoe-1046695919>	<pre><pppoe-1046695919></pppoe-1046695919></pre>	50N						
262 D	= <pppoe-44160075></pppoe-44160075>	<pre><pppoe-44160075></pppoe-44160075></pre>	301						
263 D	= <pppoe 441860735<br="">= <pppoe-1129540820></pppoe-1129540820></pppoe>	<pre><pppoe-1129540820></pppoe-1129540820></pre>	301						
264 D	= <pppoe 72056649=""></pppoe>	<pre><pppoe-72056649></pppoe-72056649></pre>	301						
265 D	= <pppoe 720300435<br="">= <pppoe-72047367></pppoe-72047367></pppoe>	<pre><pppoe-72030043></pppoe-72030043></pre>	301						
266 D	= <pppoe-1042434136></pppoe-1042434136>	<pre><pppoe-1042434136></pppoe-1042434136></pre>	201						
267 D	= <pppoe 10424541305<br="">= <pppoe-1051739996></pppoe-1051739996></pppoe>	<pre><pppoe-1042434130></pppoe-1042434130></pre>	30N						
268 D	= <pppoe 1031="" 333302<br="">= <pppoe-32876635></pppoe-32876635></pppoe>	<pre><pppoe-32876635></pppoe-32876635></pre>	301						
269 D	= <pppoe-32676633> = <pppoe-8763242></pppoe-8763242></pppoe-32676633>	<pre><pppoe-32876033></pppoe-32876033></pre>	301						
270 D	<pre>cpppoe-87632427</pre> <pre>cpppoe-32581359&gt;</pre>	<pre><pppoe-3 63242=""></pppoe-3></pre>	301						
70 D	= <pppoe-325013599< td=""><td><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></td><td>500</td><td></td><td></td></pppoe-325013599<>	<pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	500						





Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la libre navegación y el respeto a los derechos de los usuarios en el acceso a la información.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.